

# REGULAMIN SKLEPU GENEME-LABORATORIES

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb dokonywania oraz realizacji zamówień Produktów za pośrednictwem sklepu.
2. Przed skorzystaniem ze Sklepu prosimy o uważne zapoznanie się z poniższym Regulaminem. W przypadku braku zgody z którymkolwiek postanowieniem Regulaminu, bądź z jego całością, uprzejmie prosimy o nie akceptowanie Regulaminu oraz o nie korzystanie ze Sklepu.
3. Klient, po zaakceptowaniu treści Regulaminu, zobowiązany jest do jego przestrzegania.

## § 2

### Definicje

1. Sprzedawca – Geneme Laboratories Sp. z o.o. z siedzibą Gdańsku, przy ul. Kampinoskiej nr 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000839974, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS, NIP 9571123812.
2. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje Zamówienia i zaakceptowała Regulamin.
3. Użytkownik – każda osoba korzystająca ze Sklepu.
4. Sklep- sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://www.genemelabs.eu>, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Klientów.
5. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
7. Realizacja zamówienia – dokonanie przez Sprzedawcę dostawy
8. Zamówienia na wskazany przez Klienta adres. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów Realizacji Zamówienia.
9. Formularz zamówienia - formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
10. Produkty - towary lub usługi prezentowane przez Sprzedawcę w Sklepie, które Klient może wybrać celem ich zakupu.
11. Cena – oznacza cenę Produktu umieszczoną w Sklepie obok informacji o Produkcie. Podana cena wyrażona jest w polskich złotych i jest ceną netto, informacja o podatku VAT podana jest osobno przy cenie.
12. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Kampinoska 25, 80-180 Gdańsk.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@geneme-research.eu

### § 4

#### Sklep

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
  - 1.1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową;
  - 1.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
  - 1.3. włączona obsługa plików cookies;
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 2.1. niekompatybilność Sklepu z urządzeniem końcowym i oprogramowaniem Użytkownika lub z jego przyłączem do publicznej sieci Internet;
  - 2.2. trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się ze Sklepem, które leżą po stronie Użytkownika;
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.

### § 5

#### Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
  - 1.1. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „zamów” (lub równoznaczny);
  - 1.2. wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu;
  - 1.3. wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia, kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie;
  - 1.4. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie;

### § 6

#### Dostawa oraz płatność

1. Produkty zamawiane w Sklepie dostarczamy wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakupione Produkty dostarczamy poprzez przesyłkę kurierską.
3. Sprzedawca akceptuje płatności online dostępne na stronie Sklepu. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.

## § 7

### Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia z pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdzi jego otrzymanie.
3. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
4. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
5. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
6. Po otrzymaniu Zamówionych Produktów, Klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z załączoną instrukcją.

## § 8

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient jest uprawniony w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Klientowi.
3. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony, termin wskazany w ust. 1 biegnie od otrzymania pierwszego Produktu.
4. Klient może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie wypełnionego oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy podany w punkcie 2 regulaminu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Klienta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona

przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Klient powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w § 2 punkcie 2 Regulaminu niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
11. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
12. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
13. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy:
  - 13.1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 13.2. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 13.3. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
14. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli zawarł on umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Produktu lub usługi wykonanej przez GeneMe, Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, emailem lub telefonicznie.
4. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 2 punkcie 2 regulaminu.

## § 10

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. W razie sporu ze Sprzedawcą lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Klient ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach

## § 11

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w osobnym dokumencie dostępnym na stronie internetowej sklepu pod adresem <https://genemelabs.eu/privacy>.

## § 12

### **Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz innych odpowiednich ustaw.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówienia, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd określony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Klienta wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania w Sklepie. Sprzedawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian, powinien powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę poprzez kliknięcie w link „Nie akceptuję zmian Regulaminu”, co będzie jednoznaczne z wyrażeniem prośby o usunięcie Konta w Serwisie.
4. Wszelkie treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy, aplikacje podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie w całości lub poszczególnych części stanowi naruszenie prawa.

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....  
.....  
.....  
Nazwa i adres przedsiębiorcy

## Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)

.....  
.....  
.....  
umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....

.....  
.....  
.....  
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(\*).....

.....  
.....  
.....  
Data zawarcia umowy1/odbioru2(\*).....

.....  
Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić